

GUÍA DEL USUARIO

Impresora térmica

SERIE SLP720RT

Lea esta GUÍA DEL USUARIO antes de utilizar la impresora. Mantenga esta GUÍA DEL USUARIO donde pueda encontrarla rápidamente.

Seiko Instruments Inc.

Rev.01 Mayo de 2022 Rev.02 Noviembre de 2022 Rev.03 Enero de 2023 Rev.04 Julio de 2024

Derechos de autor ©2022-2024 por Seiko Instruments Inc.

Todos los derechos reservados.

La información contenida en este documento es propiedad de SII y no se reproducirá por completo o en parte sin autorización previa por escrito de SII.

SII se reserva el derecho de realizar cambios sin previo aviso en las especificaciones y los materiales contenidos en el presente documento, y no será responsable de ningún daño (incluidos daños resultantes) ocasionado por confiar en los materiales presentados, incluyendo, entre otros, errores tipográficos, aritméticos o de enumeración. Este producto está desarrollado como un producto para uso en equipos industriales.

SII ● es una marca comercial de Seiko Instruments Inc. Android™ es una marca comercial de Google LLC.

IOS es una marca comercial de EE. UU. O una marca comercial registrada de Cisco. Todas las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivas compañías.

Directivas de la CE y estándares aplicables

Producto:	Impresora térmica SLP720RT (modelo con WLAN) (con adaptador de CA PW-H2415-W1)
Directiva:	<u>Título</u>
2014/53/UE	Directiva de equipos radioeléctricos
2009/125/CE	Directiva sobre requisitos de diseño ecológico aplicables a los productos que utilizan energía

2009/125/CE — Directiva sobre requisitos de diseño ecológico aplicables a los productos que utilizan energía 2011/65/UE (Directiva Delegada (UE) 2015/863 de la Comisión)

Directiva sobre la restricción del uso de ciertas sustancias peligrosas (RoHS)

Estándares

EN 301 489-1 EN 301 489-17 EN 300 328 EN 62368-1 EN IEC 63000 EN 62311



Restricciones: El funcionamiento en la banda 5150-5350 MHz solo es para uso en interiores. Este producto únicamente debe utilizarse con el voltaje nominal de cada país.

Producto: Impresora térmica SLP720RT (con adaptador de CA PW-H2415-W1)

<u>Directiva:</u> <u>Título</u>

2014/30/UE Directiva de compatibilidad electromagnética de la CE

2014/35/UE Directiva de bajos voltajes de la CE (solo con adaptador de CA)

2009/125/CE Directiva sobre requisitos de diseño ecológico aplicables a los productos que utilizan energía

2011/65/UE (Directiva Delegada (UE) 2015/863 de la Comisión)

Directiva sobre la restricción del uso de ciertas sustancias peligrosas (RoHS)

Estándares

EN 55032

EN IEC 61000-3-2

EN 61000-3-3

EN 55035

EN 62368-1

EN IEC 63000

Adaptador de CA PW-H2415-W1 Producto:

Directiva: Título

2014/30/UE Directiva de compatibilidad electromagnética de la CE

2014/35/UE

Directiva de bajos voltajes de la CE Directiva sobre requisitos de diseño ecológico aplicables a los productos que utilizan energía 2009/125/CE

2011/65/UE (Directiva Delegada (UE) 2015/863 de la Comisión)

Directiva sobre la restricción del uso de ciertas sustancias peligrosas (RoHS)

Estándares

EN 55032

EN IEC 61000-3-2

EN 61000-3-3

EN 55035

EN 62368-1

EN IEC 63000

1. INTRODUCCIÓN

Este manual describe cómo manejar una impresora térmica de la serie SLP720RT (de ahora en adelante denominada impresora), el adaptador de CA y el cable de CA.

Lea "2. PRECAUCIONES DE SEGURIDAD" y "3. PRECAUCIONES DE OPERACIÓN" muy atentamente antes de utilizar los productos, y manéjelos correctamente y con seguridad. Mantenga este manual donde pueda encontrarlo rápidamente.

Este manual se compone de las siguientes secciones.

1.	INTRODUCCIÓN	1
2.	PRECAUCIONES DE SEGURIDAD	2
3.	PRECAUCIONES DE OPERACIÓN	5
4.	PREPARACIÓN	8
5.	IDENTIFICACIÓN DEL TIPO DE MODELO	9
6.	PARTES DE LA IMPRESORA	
7.	CONEXIÓN DE LA ALIMENTACIÓN	14
8.	CARGA DEL PAPEL TÉRMICO	15
9.	PREVENCIÓN Y TRATAMIENTO DE UN ATASCO DE PAPEL	20
10.	IMPRESIÓN DE PRUEBA	22
11.	AJUSTES DE FUNCIONES	25
12.	CONEXIÓN AL DISPOSITIVO ANFITRIÓN	28
13.	MANTENIMIENTO DE LA IMPRESORA	31
14.	RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS	33
15.	ESPECIFICACIONES	34
16.	ACCESORIOS Y CONSUMIBLES	37
17	LISTA DE AJUSTES MS	38

PRECAUCIONES DE SEGURIDAD

En las PRECAUCIONES DE SEGURIDAD, se utilizan los siguientes símbolos para garantizar una utilización correcta y segura de los productos y para evitar daños a los dispositivos.

ADVERTENCIA	Si no sigue las instrucciones marcadas con este símbolo, se podrían ocasionar lesiones personales graves o la muerte.
PRECAUCIÓN	Si no sigue las instrucciones marcadas con este símbolo, se podrían ocasionar lesiones personales menores o daño a la propiedad.

■ Sobre los símbolos



Este símbolo indica información a la que debe prestar atención (incluidos peligros y advertencias).



Este símbolo indica información sobre procedimientos prohibidos.



indica "Prohibido el desmontaje".



Este símbolo indica información sobre procedimientos obligatorios u ordenados.



indica "Desconectar clavija de alimentación de la toma de corriente".

PRECAUCIONES DE OPERACIÓN

Los "productos" pueden referirse a la impresora, el adaptador de CA y el cable de CA.

ADVERTENCIA

	WAD V LINI LINGIA		
	Nunca intente lo siguiente. El incumplimiento de las instrucciones lleva a incendios, descargas eléctricas o accidentes.		
0	NO inserte objetos extraños, como un trozo de metal o líquidos, en los productos.		
\Diamond	NO toque los terminales de los productos, el conector de alimentación, la clavija de CA ni la clavija de CC. Para evitar cortocircuitos, evite que los terminales de los productos, el conector de alimentación, la clavija de CA o la clavija de CC toquen un conductor, como un metal.		
	Tenga cuidado de no derramar líquidos en los productos.		
0	NO toque los productos con las manos húmedas.		
	NO desmonte ni vuelva a montar los productos.		
0	Utilice la impresora solo con el adaptador de CA y el cable de CA especificados.		
0	NO utilice un adaptador de CA a un voltaje distinto al especificado.		
0	Mantenga los terminales de los productos, el conector de alimentación, la clavija de CA y la clavija de CC apartados del polvo y de objetos metálicos.		
0	Asegúrese de que la clavija de CA y la clavija de CC están firmemente sujetas cuando utilice los productos.		
0	NO dañe el cable de CA, la clavija de CA ni la clavija de CC. NO doble ni retuerza el cable de CA con fuerza, ni tire de él, ni coloque objetos pesados sobre él.		
	se de seguir las siguientes instrucciones. El incumplimiento de las instrucciones puede llevar a s, descargas eléctricas o accidentes.		
0	Asegúrese de utilizarla solo en países cuyas normativas cumplan los productos. La utilización de productos no conformes a las normativas podría hacer peligrar la seguridad de los productos o podría considerarse en contra de la normativa.		
0	El cable de alimentación es un cable de 3 clavijas con toma de tierra. Utilice una toma de corriente de 3 clavijas con un terminal de tierra de protección.		
0	Asegúrese de sostener el cable por la clavija cuando desenchufe el cable de CA de la toma de corriente.		

Para la comunicación inalámbrica

Siga las siguientes instrucciones.



Apague siempre la impresora en las áreas o regiones en las que esté prohibido su uso, como en un avión



Esta impresora podría afectar a dispositivos médicos o a otro tipo de dispositivos electrónicos. Obtenga información y datos del fabricante o distribuidor correspondiente acerca de los efectos de las interferencias de radio de cada distribuidor o fabricante de dispositivos.

Procedimientos en caso de problemas

Siga las instrucciones en los siguientes casos. El incumplimiento de las instrucciones puede llevar a incendios, descargas eléctricas o accidentes.

Apague la impresora y desenchufe la clavija de CA de la toma de corriente en cualquiera de los siguientes casos:



- Continúa el estado anormal.
- ◆ Los productos desprenden un olor raro, humo, calor excesivo o un ruido raro.
- ♦ Ha entrado en los productos una pieza de metal, agua u otros objetos extraños.
- ◆ La carcasa está rota.



Si el cable del adaptador de CA o el cable de CA está dañado, desenchufe la clavija de CA de la toma de corriente. NO utilice adaptadores de CA ni cables de CA dañados.

⚠PRECAUCIÓN

Siga las siguientes instrucciones. El incumplimiento de las instrucciones puede llevar a incendios, descargas eléctricas o accidentes.



Apague la impresora y desenchufe la clavija de CA de la toma de corriente cuando no vaya a utilizarse en mucho tiempo, o antes del mantenimiento.

NO utilice o almacene los productos en las siguientes ubicaciones:



- ◆ Ubicaciones expuestas a la luz solar directa o a altas temperaturas.
- ♦ Ubicaciones expuestas a una gran humedad, mucho polvo y líquidos.
- ◆ Ubicaciones sujetas a fuertes vibraciones o ubicaciones inestables.



NO cubra los productos con un trapo cuando estén en uso.



NUNCA toque el cabezal térmico inmediatamente después de la impresión porque puede estar caliente. Asegúrese de dejar que se enfríe antes de liberar un atasco de papel o de limpiar el cabezal.



La unidad cortadora de la impresora tiene una cuchilla expuesta en la salida de papel. No meta los dedos en la impresora.

No toque NUNCA la cuchilla de corte mientras la cubierta superior de la impresora está abierta.



Mantenga objetos sueltos, como el pelo, lejos de la impresora mientras esté en marcha. Si caen en la impresora, podrían causar lesiones personales o dañar la impresora.



Mantenga los productos fuera del alcance de los recién nacidos y de los niños.

3. PRECAUCIONES DE OPERACIÓN

Preste atención a las siguientes precauciones y utilice los productos debidamente para obtener y mantener el rendimiento completo de los mismos.

■Uso de los productos

Precauciones sobre el entorno de uso

- Tenga cuidado de no dejar caer y de no golpear los productos contra una superficie dura.
- NO instale los productos donde dé la luz solar directa.
- ◆ Tenga cuidado con la temperatura ambiente y la humedad. Un entorno adecuado para el uso de la impresora es como sigue:
 - Rango de temperatura : De 5 °C a 45 °C (de 41 °F a 113 °F)
 - Rango de humedad : De 10 % humedad relativa a 90 % humedad relativa (Sin condensación)

Consulte "15. ESPECIFICACIONES" para obtener más información sobre el rango de humedad garantizado a cada temperatura.

- NO instale los productos cerca de dispositivos que generen un magnetismo potente, como el motor de una copiadora.
- ♦ NO instale los productos en una ubicación sujeta a gas corrosivo, siloxano, etc.
- NO conecte el adaptador de CA o el cable de CA a la misma toma de corriente que dispositivos que generen ruido.

Precauciones sobre el uso y el funcionamiento

- ♦ NO imprima sin el papel térmico.
- ◆ NO utilice hojas de papel térmico pegadas a otras.
- NUNCA extraiga el papel térmico por la fuerza a mano con el papel térmico cargado.
- NO abra la cubierta superior durante la impresión o corte.
- NO conecte o desconecte el cable de interfaz durante la impresión o comunicación.
 NO toque la clavija del cable de interfaz durante la impresión.
- Cuando maneje la impresora, tenga cuidado de la electricidad estática. Cuando se descargue la electricidad estática, podría provocarse un fallo de comunicación USB.
 Si se da este problema, desconecte la clavija USB conectada al dispositivo anfitrión y espere unos segundos antes de volver a conectarla.
- ◆ NO utilice el cabezal térmico si está húmedo, ya que podría dañar la impresora.
- ◆ El uso de la impresora en entornos de bajas temperaturas o la realización de un alto índice de impresiones podría provocar impresiones no claras o generar mucho ruido. No supone un fallo en la impresora sino un fenómeno inherente al papel.
- Al realizar un alto índice de impresiones durante mucho tiempo, puede que hasta el área de no impresión aparezca coloreada debido a la acumulación de calor en el cabezal térmico.
 Verifique de antemano el rendimiento con el propio dispositivo.
- ◆ La alimentación de papel puede descolocar algunas líneas de puntos si la impresión ya se ha iniciado o si esta se reanuda junto con la alimentación de papel después de estar en pausa. Cuando imprima imágenes de bits o similares, alimente el papel térmico para, al menos, 24 pasos al iniciar la impresión e imprímalas sin interrupciones.

- ◆ El adaptador de CA podría calentarse un poco durante el uso. Es normal y no supone un mal funcionamiento.
- ◆ Utilice siempre el papel térmico especificado. Consulte "16. ACCESORIOS Y CONSUMIBLES" para saber más.
- ♦ NO toque el cabezal térmico directamente. Hacerlo podría provocar resultados de impresión de baja calidad por la suciedad, o daños debidos a la electricidad estática.
- NO toque el cabezal térmico, el sensor de papel ni el rodillo de platina directamente cuando abra la cubierta superior para instalar el papel térmico. Hacerlo podría provocar lesiones u otros accidentes.
- ◆ Tenga cuidado de no meter los dedos o las manos en la impresora al abrir o cerrar la cubierta superior.
- La unidad cortadora de la impresora tiene una cuchilla expuesta en la salida de papel. No meta los dedos en la impresora.
 No toque NUNCA la cuchilla de corte mientras la cubierta superior de la impresora está abierta.
- Para garantizar la función y la seguridad del producto, asegúrese de realizar la instalación en la dirección correcta.
- ♦ NO deje caer ni inserte objetos extraños, como clips, pasadores o tornillos, en la parte interna o en la ranura de los productos.
- NO deje caer líquidos o pulverice disolvente en los productos.
- ♦ NUNCA utilice un objeto punzante, como la punta de un bolígrafo, para presionar el interruptor del panel operativo.
- ◆ Tenga cuidado de no lesionarse usted ni dañar otros objetos con el borde de la placa.
- ◆ Como en la impresora se utiliza el acero de la hoja chapada, podría oxidarse la cara del borde.
- Cuando mueva la impresora del lugar de instalación, sosténgala con firmeza con ambas manos y, a continuación, elévela despacio para que deje atrás los pies de goma de la superficie de instalación. Si lo eleva rápido o lo mueve en horizontal, podría despegar por completo los pies de goma, despegar sus superficies o dañar la carcasa exterior.
- Si hay algún problema con la impresora durante su uso, deje de utilizarla de inmediato y desenchufe la clavija de CA de la toma de corriente.
- NO desmonte la impresora sin un técnico de servicio.

Precauciones para la comunicación inalámbrica

- ◆ El modelo con LAN inalámbrica que utiliza IEEE802.11b/g/n funciona en el intervalo de frecuencia de 2,4 GHz, y el que utiliza IEEE802.11a/n, en el de 5 GHz. Por lo tanto, si se utilizan estos modelos alrededor de otra LAN inalámbrica o cualquier equipo con el mismo intervalo de frecuencia, como por ejemplo un horno microondas, podrían aparecer interferencias de radiofrecuencias y la comunicación podría ser inestable. Si esto ocurre, apague el equipo que está provocando las interferencias o aumente la distancia. En su defecto, reduzca la distancia entre el dispositivo anfitrión y la impresora lo máximo posible.
- ♦ Si se utiliza el modelo de LAN inalámbrica IEEE 802.11a/n, la impresora podría detener la comunicación temporalmente antes de emitir la onda de radio al canal destino para no afectar a los radares de meteorología, control de tráfico u otros. Esto sirve para controlar la presencia de ondas de radar durante un tiempo determinado. Si la impresora detecta ondas de radio como las de un radar durante el funcionamiento, puede cambiar a otro canal.

Precauciones de mantenimiento

- Limpie las carcasas del producto con un paño suave y sin pelusas. NO utilice alcohol u otros disolventes.
- ♦ Antes de utilizarlo, limpie los terminales con un trapo seco, suave y sin pelusas cuando estén sucios. Si los terminales están sucios, podría darse un fallo en los contactos.
- Cuando limpie el cabezal térmico, hágalo siempre con un hisopo de algodón u otro material suave.
- ◆ Cuando limpie la cuchilla, utilice un palillo de madera o plástico fino para no rallar la cuchilla de corte.

Precauciones de almacenamiento

Apague la impresora cuando no esté en uso.
 Además, cuando la impresora no se utilice durante mucho tiempo, desconecte el cable de CA de la toma de corriente. Asimismo, coloque papel térmico para proteger la platina.

■ Manejo del papel térmico

- ◆ Almacene el papel térmico en un lugar fresco, seco y oscuro.
- NO frote el papel térmico contra objetos duros.
- ♦ NO deje el papel térmico cerca de disolventes orgánicos.
- ♦ NO permita que una película de PVC, gomas de borrar o cinta adhesiva estén en contacto con el papel térmico por largos periodos de tiempo.
- ♦ NO apile el papel térmico con copias diazo justo después de la copia.
- NO utilice pegamento químico.
- NO utilice papel térmico de doble capa ni papel térmico perforado.

■ Precauciones sobre desechos

Cuando se deshaga de productos usados, hágalo según la normativa de desechos y las leyes de cada región.

■ Anotación

Los siguientes 2 tipos de anotaciones se utilizan a lo largo de todo este manual para denotar precauciones de operación y puntos que recordar, además de los símbolos que aparecen en "2. PRECAUCIONES DE SEGURIDAD":

◆ Precauciones de operación

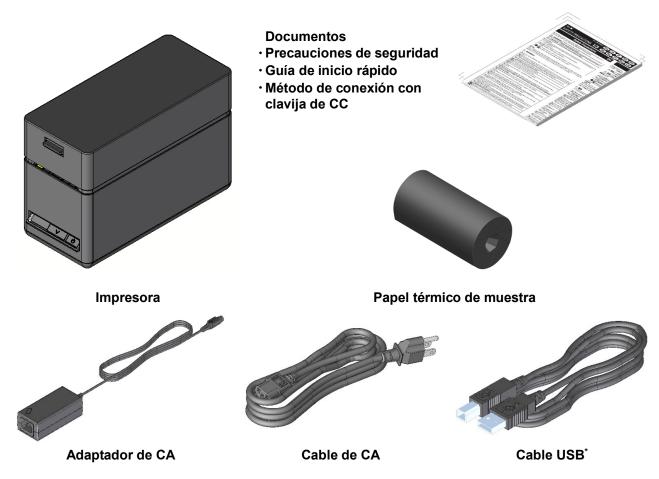
Esta caja contiene puntos que podrían provocar un mal funcionamiento o el deterioro del rendimiento si no se siguen.

CONSEJO Puntos que recordar

Esta caja contiene consejos útiles que recordar cuando utilice los productos.

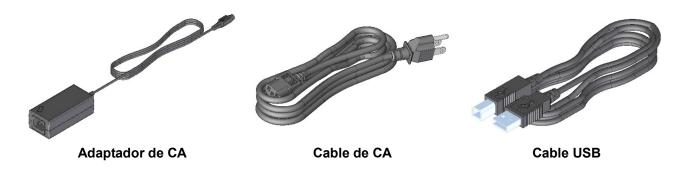
4. PREPARACIÓN

Asegúrese de que cuenta con la impresora y sus accesorios. Guarde el paquete y el material de empaquetado para un futuro transporte o almacenamiento a largo plazo.



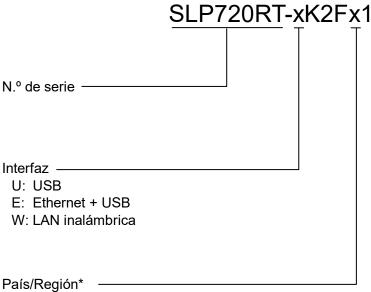
*: Solo modelo con USB

Los accesorios disponibles se muestran a continuación. Consulte "15. ESPECIFICACIONES" y "16. ACCESORIOS Y CONSUMIBLES", y asegúrese de comprar los productos especificados que aparecen listados en estas referencias.



5. IDENTIFICACIÓN DEL TIPO DE MODELO

El modelo de impresora puede identificarse como sigue:



U: EE. UU, Canadá

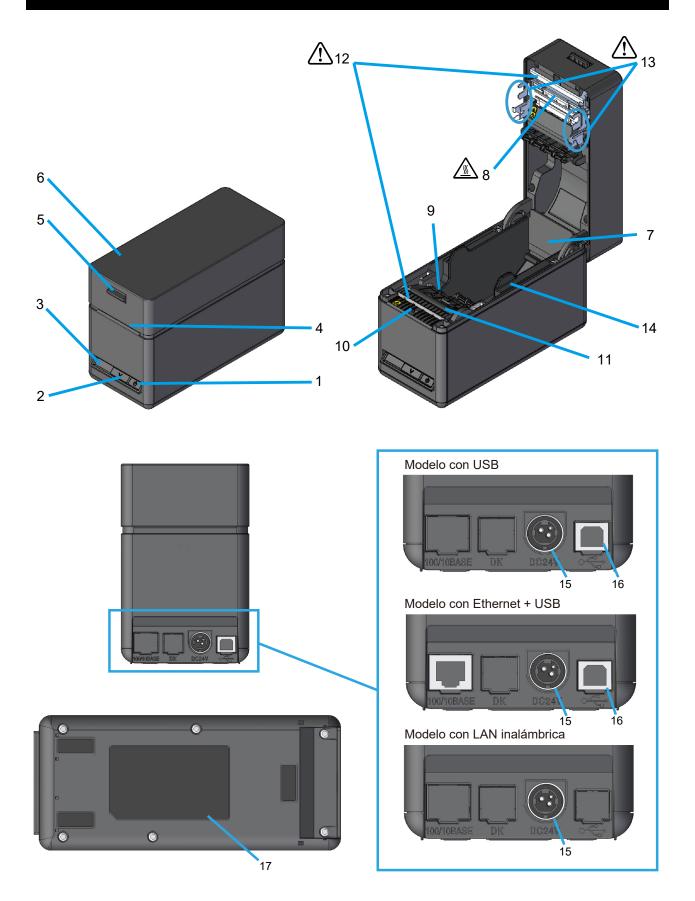
E: UE, AELC, RU, Turquía

J: Japón

1: No especificado (distinto al modelo con LAN inalámbrica)

- Cuando se añada la impresora a su equipo y se suministre electricidad desde este, siga el valor de voltaje nominal de entrada para la SLP720RT, tal y como se describe en las especificaciones de la impresora de "15. ESPECIFICACIONES".
- Cuando utilice una fuente de alimentación distinta al adaptador de CA, utilice una fuente de alimentación bajo su cuenta y riesgo, siempre que cumpla con los estándares de seguridad y la normativa CEM.

6. PARTES DE LA IMPRESORA



1 Interruptor POWER

El interruptor POWER enciende o apaga la unidad. El LED se ilumina cuando se activa la alimentación. Para desactivar la alimentación, mantenga presionado el interruptor durante más de 3 segundo.

2 Interruptor FEED

El interruptor FEED se encarga de la alimentación de papel. Si mantiene presionado el interruptor unos segundos, la impresora alimenta el papel térmico de forma continua por el periodo en que se presiona.

3 LED

El LED se ilumina cuando se activa la alimentación. Consulte "Indicadores LED" en la siguiente página para saber más.

4 Salida del papel

El papel térmico sale por aquí. La cuchilla está acoplada.

5 Palanca de liberación

La palanca se utiliza para abrir la cubierta superior y colocar el papel térmico. También sirve para abrir la cubierta superior cuando hay un atasco de papel.

6 Cubierta superior

El cabezal térmico se libera del papel térmico cuando se abre esta cubierta. Abra esta cubierta cuando vaya a sustituir el papel térmico o a limpiar el cabezal térmico.

7 Soporte del papel

El soporte del papel sostiene el papel térmico.

8 Cabezal térmico



El cabezal térmico imprime datos en el papel térmico. NUNCA toque el cabezal térmico con las manos inmediatamente después de la impresión porque puede estar caliente.

9 Sensor de marca negra

Este sensor detecta la presencia de papel térmico y la marca negra.

10 Sensor de retirada

Este sensor detecta la retirada del papel térmico. Cuando el modo de retirada está activado la siguiente impresión comienza tras retirar el papel anterior que quede en la salida de papel. Consulte "11. AJUSTES DE FUNCIONES" para obtener más información.

11 Platina

La platina lleva el papel térmico en contacto con el cabezal térmico. La platina gira para alimentar el papel.

12 Cuchilla 🔼



La cuchilla corta el papel térmico automáticamente después de la impresión. NO toque la cuchilla de corte directamente mientras la cubierta superior de la impresora está abierta.

13 Piezas de chapa metálica 🔼



Tenga cuidado de no lesionarse usted ni dañar otros objetos, ya que los bordes de las chapas metálicas que rodean el cabezal térmico y la cuchilla son afilados.

14 Guía de papel

La guía del papel se ajusta en función del ancho del papel que se va a utilizar.

15 Conector de alimentación

El adaptador de CA se conecta aquí.

16 Conector de interfaz

El cable de interfaz se conecta aquí.

17 Etiqueta de producto

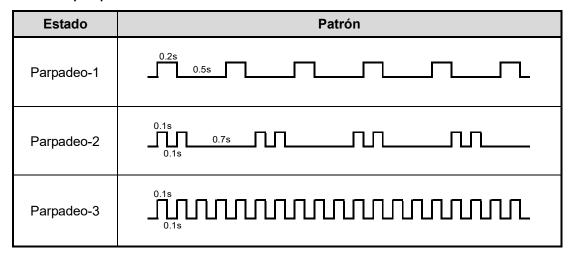
Esta etiqueta indica el nombre del producto, el valor nominal, el número de serie y la dirección MAC de los productos.

■ Indicadores LED

Estado de la impresora	LED (Color)*1	LED (patrón de iluminación)
Apagada	-	Apagado
Encendida (impresora lista) / Conectando con la comunicación LAN inalámbrica	Verde*2	Encendido*2
Imprimiendo	Verde	Iluminado
Esperando impresión de prueba	Verde	Parpadeo-2
Memoria intermedia de salida llena	Verde	Parpadeo-1
Error por falta de papel	Amarillo lima	Parpadeo-1
Error de atasco de papel cuando se detecta marca	Amarillo lima	Parpadeo-3
Error de cubierta abierta	Amarillo lima	Iluminado
Error de hardware	Rojo	Iluminado
Error de temperatura del cabezal	Morado	Iluminado
Error de voltaje	Morado	Parpadeo-1
Error de cuchilla	Morado	Parpadeo-2
Comunicación LAN inalámbrica no conectada	Azul	Parpadeo-2
Esperando la retirada del papel	Azul	Parpadeo-3
Reescribiendo firmware	Blanco	Iluminado
En modo de ajuste de funciones	Blanco	Iluminado

^{*1:} El tono del color puede variar en función de la diferencia individual de los productos y del ángulo de visión.
*2: El valor en el momento del envío

■Patrón de parpadeo de los LED



■Error y procedimiento de recuperación

Si se produce un error, la impresora detiene la impresión. No obstante, la recepción de datos está activada. La siguiente tabla muestra los errores y sus procedimientos de recuperación.

Error	Detalle	Procedimiento de recuperación	Prioridad*1
Volver-esperando	Este estado aparece después de cancelar el error por falta de papel, el error de cubierta del papel abierta, el error de cuchilla y el error de voltaje.	El estado de volver-esperando se cancela después de 1 segundo aprox. y se cambia al estado de impresión.	-
Memoria intermedia de salida llena	La memoria intermedia de salida de la impresora está llena.	Lea los datos de respuesta del dispositivo anfitrión.	1
Esperando la retirada del papel	El papel que queda en la salida de papel tras cortarlo.	Retire el papel de la salida de papel.	2
Error por falta de papel	No hay papel térmico.	Abra la cubierta superior, cargue papel térmico y ciérrela.	3
Error de cubierta abierta	La cubierta superior está abierta.	Cierre la cubierta superior.	4
Error de cuchilla	Fallo en el corte debido a un atasco de papel durante este proceso. •Error de bloqueo de funcionamiento de la cuchilla (la cuchilla de corte está atascada en una posición que sobresale de la inicial*2). •Error de bloqueo de la posición inicial de la cuchilla (la cuchilla de corte está atascada en la posición inicial*2).	Abra la cubierta superior para eliminar la causa del error y ciérrela. La impresora se recupera automáticamente. Si la cubierta superior no está abierta o la impresora no se recupera automáticamente, consulte "Solucionar un error en el corte" en "9. PREVENCIÓN Y TRATAMIENTO DE UN ATASCO DE PAPEL".	5
Error de voltaje	El voltaje de la alimentación está fuera del intervalo permitido.	La impresora se recupera automáticamente cuando el voltaje vuelve al intervalo permitido.	6
Error de temperatura del cabezal	La temperatura del cabezal asciende a 85 °C (185 °F) o más.	La impresora se recupera automáticamente cuando la temperatura del cabezal baja de 80 °C (176 °F).	7
Error de hardware	Se ha producido una anomalía en el cabezal térmico o en la placa del circuito.	No es posible la recuperación. Solicite reparación.	8

^{*1:} Esto indica la prioridad cuando ocurren varios errores a la vez. Cuanto mayor sea el número, mayor es su prioridad. Por ejemplo, cuando los errores "Error de cubierta del papel" y "Error por falta de papel" ocurren a la vez, el LED muestra "Error de cubierta del papel", que tiene prioridad.

^{*2:} La hoja de corte funciona a partir de la posición inicial (la hoja está guardada).

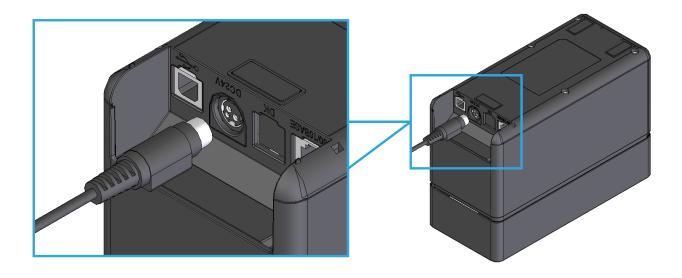
7. CONEXIÓN DE LA ALIMENTACIÓN

Utilice la batería para suministrar alimentación al adaptador de CA.

Asegúrese de consultar "15. ESPECIFICACIONES" para saber más sobre el adaptador de CA. El adaptador de CA y el cable de CA son accesorios opcionales. Consulte "15. ESPECIFICACIONES" y "16. ACCESORIOS Y CONSUMIBLES", y asegúrese de comprar los productos especificados que aparecen listados en estas referencias.

■ Conexión del adaptador de CA

- (1) Conecte el cable de CA al adaptador de CA.
- (2) Enchufe la clavija de CC del adaptador de CA al conector de alimentación de la impresora.



(3) Enchufe la clavija de CA del cable de CA a una toma de corriente.

NOTA

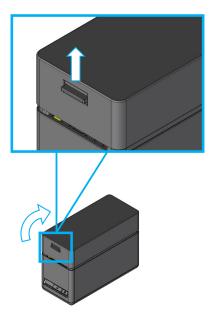
- Enchufe la clavija de CC en el conector de alimentación de la impresora en la dirección correcta.
 - Si enchufa la clavija de CC a la fuerza en la dirección equivocada podría provocar daños
- Desenchufe la clavija de CA del cable de CA de la toma de corriente cuando vaya a introducir o extraer la clavija de CC.
- Cuando la impresora no se utilice durante mucho tiempo, desenchufe la clavija de CA del cable de CA de la toma de corriente.

8. CARGA DEL PAPEL TÉRMICO

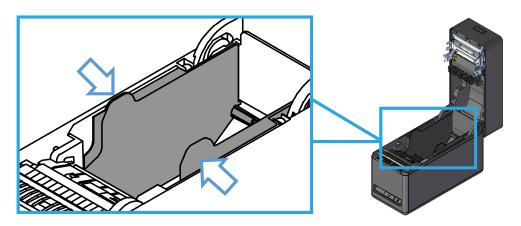
La impresora utiliza rollo de papel térmico (de ahora en adelante denominado papel térmico). Utilice el papel térmico con la superficie de impresión enrollada hacia afuera. Los ajustes de funciones de la impresora varían según el papel térmico. Consulte "11. AJUSTES DE FUNCIONES" para saber más.

■Ajuste del ancho del papel

(1) Tire de la palanca de liberación de la impresora hacia arriba y abra la cubierta superior.



(2) Sostenga las pestañas de la guía del papel con los dedos de ambas manos y muévalas despacio.

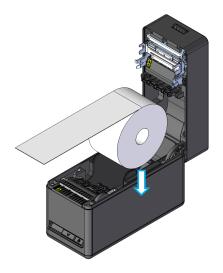


NOTA -

- ◆ Ajuste el ancho del papel antes de emplear la impresora por primera vez. NO cambie el ancho del papel después de comenzar a utilizar la impresora, ya que podría dañar la impresora.
- Cuando se utilice en la placa de partición papel térmico cuyo ancho sea inferior a 58 mm, podrían generarse virutas de goma de la platina porque esta entra en contacto con el cabezal térmico. Retire las virutas de goma regularmente para mantener la calidad de la impresión.

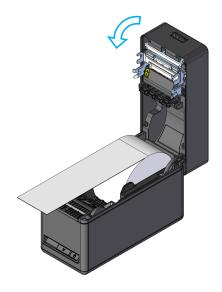
■Cómo cargar papel térmico

- (1) Tire de la palanca de liberación de la impresora hacia arriba y abra la cubierta superior.
- (2) Separe el extremo con pegamento del papel térmico.
- (3) Cargue el papel térmico en el soporte de papel.



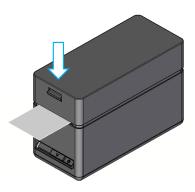
NOTA

- ♦ NO toque la cuchilla de corte directamente.
- ◆ Tenga cuidado de no lesionarse usted ni dañar otros objetos, ya que los bordes de las chapas metálicas que rodean el cabezal térmico y la cuchilla son afilados.
- (4) Coloque el papel térmico recto. Asegúrese de que el papel térmico no se inclina.



(5) Cierre la cubierta superior con firmeza empujando la parte central hacia abajo hasta que quede bloqueada.

Después de cerrar la cubierta superior, la alimentación de papel y el corte de papel se realizan automáticamente.



NOTA -

- Coloque el papel térmico recto.
- ♦ Empuje con firmeza para que se cierre la cubierta superior y evitar que no se bloquee del todo por un lado.
- ♦ Asegúrese de operar la palanca de liberación hasta el final. De lo contrario, la cubierta superior podría no abrirse.
- ♦ NO cubra la salida del papel ni presione sobre el papel térmico expulsado, ya que podría provocar un atasco de papel.
- NO toque la platina, hacerlo podría provocar una pérdida de calidad de impresión, o daños.

- CONSEJO -

 Dejar la impresora con papel térmico cargado mucho tiempo podría provocar un problema de alimentación de papel porque la superficie del papel térmico se pega al cabezal térmico (en el caso de las etiquetas sin revestimiento el adhesivo se pega a la platina) debido a los cambios medioambientales. En tal caso, abra la cubierta superior para separar el papel térmico del cabezal térmico y de la platina y, a continuación, cierre la cubierta superior antes del uso.

■Forma del papel térmico

Utilice siempre el papel térmico especificado. Consulte "16. ACCESORIOS Y CONSUMIBLES" para saber más.

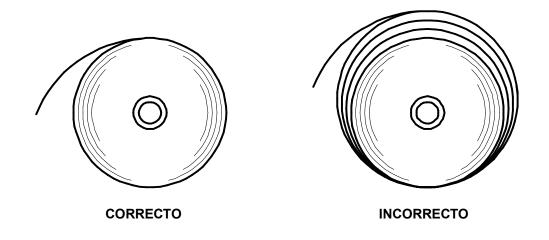
NOTA -----

- ◆ NO utilice papel térmico doblado, con cinta adhesiva ni con pegamento en un extremo.
- Utilice papel térmico cuyo núcleo tenga un diámetro interior de ϕ 12 mm o más y un diámetro exterior de ϕ 18 mm o más.



NOTA -

♦ NO utilice papel térmico deformado, ya que podría dañar la impresora.



NOTA -

♦ En caso de que se haya aflojado el rollo de papel térmico, rebobínelo antes de usarlo.

■Colocación sencilla del papel

Es necesario colocar el papel que se utilizará. Puede colocarse con facilidad siguiendo los procedimientos.

- (1) Con la impresora encendida, opere la palanca de liberación para abrir la cubierta superior.
- (2) Pulse el interruptor FEED el número de veces correspondiente al papel que se va a utilizar según la siguiente tabla durante 4 segundos.
- (3) El LED parpadea una vez tras 4 segundos. A continuación, cierre la cubierta superior.

Papel térmico	Mark Mode	Taken Mode	Número de veces que tiene que pulsar el interruptor FEED	Standby LED
Etiqueta sin revestimiento	Desactivar	Activar	3	Verde
Etiqueta sin revestimiento	Activar	Activar	4	Verde
Etiqueta SLP	Activar	Desactivar	5	Agua
Recibo	Desactivar	Desactivar	6	Azul

(4) El LED se enciende del color "Standby LED".

-NOTA -

- ◆ El "LED (Color)" del estado de la impresora "Encendida (impresora lista) / Conectando con la comunicación LAN inalámbrica" cambia al color de "Standby LED" que está configurado en la colocación sencilla del papel.
 - Consulte "Indicadores LED" en "6. PARTES DE LA IMPRESORA" para saber más.
- Para una colocación sencilla del papel solo se cambian los valores de las siguientes funciones.
 - · Seleccionar el modo de retirada
 - · Seleccionar el modo de marca
 - · Seleccionar Standby LED

Para cambiar los otros ajustes, consulte "11. AJUSTES DE FUNCIONES".

9. PREVENCIÓN Y TRATAMIENTO DE UN ATASCO DE PAPEL

■ Prevención de atascos de papel

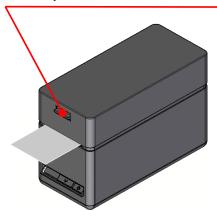
- (1) NO toque el papel térmico mientras esté siendo expulsado o antes de cortarlo. Cubrir la salida del papel o tirar del papel térmico cuando se está expulsando podría provocar un atasco de papel, un fallo en el corte o un fallo en la alimentación de línea. NUNCA abra la cubierta de papel durante el corte de papel.
- (2) La etiqueta sin revestimiento cortada puede pegarse a la salida de papel y provocar un atasco de papel.

Al imprimir continuamente en etiquetas sin revestimiento, ajuste el interruptor de memoria MS1-2 (seleccionar el modo de retirada) a "Enable". Al hacer esto la siguiente impresión comenzará tras retirar el papel anterior que quede en la salida de papel.

Al imprimir continuamente en un recibo o en una etiqueta SLP, ajuste el MS1-2 (seleccionar el modo de retirada) a "Desactivación".

Consulte "11. AJUSTES DE FUNCIONES" para obtener más información.





■ Solucionar un atasco de papel

Cuando se produzca un atasco de papel, retire el papel térmico siguiendo el siguiente procedimiento.

- Apague la impresora.
- (2) Opere la palanca de liberación para abrir la cubierta superior y retire el papel atascado.

·NOTA

- (3) Cargue el papel térmico recto y, a continuación, cierre la cubierta superior con delicadeza.
- (4) Encienda la impresora.
- (5) Cuando se recupere la impresora normalmente, el LED se vuelve verde.

-NOTA -

 NO toque el cabezal térmico inmediatamente después de la impresión porque puede estar caliente.

■ Solucionar un error en el corte

Cuando se bloquee la cuchilla durante el corte de papel por un error en la cuchilla y no se abra la cubierta de papel, recupere la impresora siguiendo el siguiente procedimiento.

- (1) Con la impresora encendida, opere la palanca de liberación para abrir la cubierta superior. Cuando la cubierta superior está abierta la cuchilla de corte vuelve. Si hay un atasco de papel, retírelo.
- (2) Coloque el papel térmico recto y, a continuación, cierre la cubierta superior con delicadeza.
- (3) Encienda la impresora.
- (4) Cuando se recupere la impresora normalmente, el LED se vuelve verde.

-NOTA —

- ♦ NO utilice bolígrafos, destornilladores, cuchillos, etc. para retirar un atasco de papel. Tenga cuidado de no dañar la impresora.
 - Específicamente, no toque el cabezal térmico porque es fácil de romper.
- ◆ Tenga cuidado de no cortarse los dedos ni de lastimarse con la cuchilla.
- ♦ NO aplique fuerza excesiva sobre la cuchilla de corte.

10. IMPRESIÓN DE PRUEBA

La impresora puede realizar una impresión de prueba.

En la impresión de prueba, se imprime información como la versión del firmware y los valores de configuración del ajuste de funciones.

- (1) Coloque el papel térmico en la impresora como se indica en "8. CARGA DEL PAPEL TÉRMICO". Asegúrese de que no se produzcan errores y apague la impresora.
- (2) Pulse el interruptor POWER mientras mantiene pulsado el interruptor FEED y, a continuación, suelte el interruptor POWER. Una vez haya comenzado la impresión de prueba, suelte el interruptor FEED.
- (3) Después de la impresión de prueba, la impresora corta el papel y vuelve al estado de impresora lista

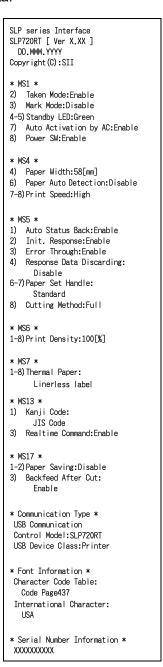


Figura 10-1 Ejemplo de impresión de prueba (modelo con USB)

```
SLP series Interface
SLP720RT [ Ver X.XX ]
 DD.MMM.YYYY
Copyright(C):SII
* MS1 *
2) Taken Mode: Enable3) Mark Mode: Disable
4-5) Standby LED: Green
7) Auto Activation by AC:Enable
8) Power SW:Enable
* MS4 *
4) Paper Width:58[mm]
6) Paper Auto Detection:Disable
7-8) Print Speed: High
* MS5 *
1) Auto Status Back: Enable
2) Init. Response: Enable3) Error Through: Enable
4) Response Data Discarding:
Disable
6-7) Paper Set Handle:
      Standard
8) Cutting Method:Full
* MS6 *
1-8) Print Density:100[%]
1-8) Thermal Paper:
      Linerless label
* MS13 *
1) Kanji Code:
JIS Code
3) Realtime Command: Enable
1-2) Paper Saving: Disable
3) Backfeed After Cut:
      Enable
* Communication Type *
 LAN Communication
 MAC Address:
                  XX:XX:XX:XX:XX
                   192.168.0.190
 IP Address:
 Subnet Mask:
                   255.255.255.0
 GateWay Address: 0.0.0.0
 DHCP Client: Enable
 Physical Layer: Auto Nego
* Font Information *
 Character Code Table:
   Code Page437
 International Character:
* Serial Number Information *
 XXXXXXXXX
```

Tabla 10-1 Información de Ethernet

Elemento	Descripción
MAC Address	Dirección MAC
IP Address	Dirección IP
Subnet Mask	Máscara de subred
GateWay Address	Dirección de puerta de enlace
DHCP Client	Modo cliente DHCP seleccionado
Physical Layer	Modo de comunicación y velocidad de comunicación seleccionado

Figura 10-2 Ejemplo de impresión de prueba (modelo con Ethernet + USB)

```
SLP series Interface
SLP720RT [ Ver X.XX ]
 DD.MMM.YYYY
Copyright(C):SII
* MS1 *
2) Taken Mode: Enable
3) Mark Mode:Disable
4-5) Standby LED: Green
7) Auto Activation by AC:Enable
8) Power SW:Enable
4) Paper Width:58[mm]
6) Paper Auto Detection: Disable
7-8) Print Speed: High
* MS5 *
1) Auto Status Back: Enable
2) Init. Response: Enable
   Error Through: Enable
4) Response Data Discarding:
     Disable
6-7) Paper Set Handle:
     Standard
8) Cutting Method:Full
1-8) Print Density: 100[%]
1-8) Thermal Paper:
     Linerless label
* MS13 *
1) Kanji Code:
     JIS Code
3) Realtime Command: Enable
1-2) Paper Saving: Disable
3) Backfeed After Cut:
     Enable
* Communication Type *
* WLAN Communication *
Mode:
                  Simple AP
                 802.11b/g/n
 Radio:
Country:
                 IIS
Channel:
                 Auto
SSID:
                 SII-Printer
Securty:
                 None
MAC Address:
                 XX:XX:XX:XX:XX
 IP Address:
                 192.168.0.1
Subnet Mask:
                 255.255.255.0
Default GateWay: 0.0.0.0
Module Ver.:
* Font Information *
Character Code Table:
  Code Page437
 International Character:
  LISA
* Serial Number Information *
XXXXXXXXX
```

Figura 10-3 Ejemplo de impresión de prueba (modelo con LAN inalámbrica)

Tabla 10-2 Información de comunicación LAN inalámbrica

Elemento	Descripción	
Mode	Modo de operación de LAN inalámbrica seleccionado	
Radio	Estándar de LAN inalámbrica seleccionado	
Country	País correspondiente US: EE. UU., Canadá JP: Japón EU: UE, AELC, RU, Turquía	
Channel	Canal seleccionado	
SSID	Ajuste SSID	
Security	Seguridad seleccionada	
DHCP	Modo cliente DHCP seleccionado (en modo cliente)	
MAC Address	Dirección MAC	
IP Address	Dirección IP*	
Subnet Mask	Máscara de subred*	
Default Gateway	Dirección puerta de enlace*	

^{*:} Cuando está en el modo cliente, se imprimen la dirección IP, la máscara de subred y la dirección de puerta de enlace obtenidas del servidor DHCP. Cuando pulsa el interruptor de encendido y cancela la espera para recibir la información, dicha información se imprime como "---,---". Cuando expira el tiempo de DHCP, se utiliza e imprime el valor de configuración.

11. AJUSTES DE FUNCIONES

La impresora puede ajustar varias funciones según las condiciones de uso y el uso previsto.

El contenido de los ajustes se almacena en el interruptor de memoria (en adelante referido como MS) de la memoria FLASH de la impresora y es posible ajustar el MS con los interruptores, et software y la introducción del comando.

Esta sección describe el procedimiento de ajuste con los interruptores.

Consulte "17. LISTA DE AJUSTES MS" para la lista de ajustes del MS.

CONSEJO

 El interruptor de memoria también puede ajustarse desde el software. Descargue el software de la página de descarga que se especifica en la cubierta trasera.
 Puede ajustarse el siguiente software.

· Para Windows: "SII Printer Setting Utility" incluido en el controlador de la

impresora

· Para iOS y Android: Aplicación "SII Printer Utility" suministrada por App Store o

Google Play

■ Procedimiento para ajustar las funciones con los interruptores

Para ajustar las funciones con los interruptores, configure la impresora en el modo de ajuste. Para entrar en el modo de ajuste, siga el procedimiento que se muestra a continuación.

- (1) Cargue el papel térmico en la impresora como se indica en "8. CARGA DEL PAPEL TÉRMICO". Asegúrese de que no se produzcan errores y apague la impresora. Consulte "6. PARTES DE LA IMPRESORA" para saber más acerca del estado del error.
- (2) Pulse el interruptor POWER mientras mantiene pulsado el interruptor FEED. Suelte el interruptor POWER. Mantenga pulsado el interruptor FEED hasta que la impresión de prueba se haya completado.
- (3) Después de la impresión de prueba, se imprime el mensaje de selección de modo tal como se muestra en la Figura 11-1.

Para entrar en el modo de ajuste, pulse el interruptor FEED.

[Enter Setting Mode] Enter Setting Mode: Feed SW Exit: Power SW

Figura 11-1 Mensaje de selección de modo

(4) Si la impresora entra en el modo de ajuste, se imprime un mensaje para seleccionar el MS que hay que configurar, tal como se muestra en la Figura 11-2.

Pulse el interruptor FEED el número de veces que corresponda al número del MS seleccionado y pulse después el interruptor POWER.

```
[MS Selection]
0 : Exit
1 : MS1
2 : MS4
3 : MS5
4 : MS6
5 : MS7
6 : MS13
7 : MS17
8 : I/F Setting
9 : International Character
10: Character Code Table
11: Default Setting
Press the FEED switch an equal
number of times to the selected number.
After that, press the POWER SW.
```

- En cuanto a "8: I/F Setting", los puntos que ajustar son diferentes en cada modelo.
- · Al pulsar el interruptor FEED una vez, se selecciona "1: MS1".
- · Al pulsar el interruptor POWER sin pulsar el interruptor FEED, se selecciona "0: Exit".

Figura 11-2 Mensaje de selección de MS

(5) Tal como se muestra en la Figura 11-3, se imprime como ejemplo un mensaje para seleccionar la función asignada al MS seleccionado.

Pulse el interruptor FEED el número de veces que corresponda al número de función seleccionada y pulse después el interruptor POWER.

```
[Function selection of MS1]

0 : Return to MS selection

1 : Taken Mode

2 : Mark Mode

3 : Standby LED

4 : Auto Activation by AC

5 : Power SW

Press the FEED switch an equal number of times to the selected number.

After that, press the POWER SW.
```

- · Al pulsar el interruptor FEED tres veces, se selecciona "3: Standby LED".
- · Al pulsar el interruptor POWER sin pulsar el interruptor FEED, se selecciona "0: Return to MS Selection".

Figura 11-3 Mensaje de selección de función (ejemplo: MS1 seleccionado)

(6) Tal como se muestra en la Figura 11-4, se imprime como ejemplo un mensaje para seleccionar el valor de ajuste de la función seleccionada.

Pulse el interruptor FEED el número de veces que corresponda al número de valor de ajuste seleccionado y pulse después el interruptor POWER.

[Standby LED]

0 : Return to function selection

1 : Aqua

2 : Green

3 : Off

4 : Blue

Press the FEED switch an equal
number of times to the selected number.

After that, press the POWER SW.

Figura 11-4 Mensaje de selección del valor de ajuste (ejemplo: Standby LED seleccionado)

(7) Tal como se muestra en la Figura 11-5, se imprime como ejemplo un mensaje para confirmar el valor de ajuste seleccionado.

[Standby LED]
Set Green
Save setting : Feed SW
Discard setting : Power SW

Figura 11-5 Mensaje de confirmación de valores de configuración (ejemplo: Green seleccionado)

Pulse el interruptor FEED para guardar el valor de ajuste en la memoria. Figura 11-2 se imprime.

Pulse el interruptor POWER para descartar el elemento seleccionado. Tal como se muestra en la Figura 11-3, se imprime como ejemplo un mensaje de la selección de la función. Si se selecciona "0: Return to MS Selection", no se efectúa la selección de función y se imprime Figura 11-2.

Para continuar el ajuste de funciones, vuelva a (4).

(8) Para salir del modo de ajuste, seleccione "0: Exit" en Figura 11-2. La impresión de prueba y la impresión de Figura 11-1 comienzan de nuevo. Verifique que las funciones estén bien configuradas.

[·] Al pulsar el interruptor FEED dos veces, se selecciona "2: Green".

12. CONEXIÓN AL DISPOSITIVO ANFITRIÓN

La impresora es compatible con la interfaz USB, la interfaz LAN inalámbrica y la interfaz Ethernet. La interfaz disponible varía en función del modelo. Elija el modelo de método de interfaz que desea utilizar de entre los siguientes.

Modelo	Interfaz	Nombre del producto
Modelo con USB	Interfaz USB	SLP720RT-UK2F11
Modelo con Ethernet + USB	Interfaz Ethernet Interfaz USB	SLP720RT-EK2Fx1
Modelo con LAN inalámbrica	Interfaz LAN inalámbrica	SLP720RT-WK2F11

Todos los cables de la interfaz son necesarios por separado para la comunicación con la interfaz de serie, la interfaz USB o la interfaz Ethernet. Consulte "15. ESPECIFICACIONE" para saber más de las especificaciones de interfaz.

La velocidad de comunicación podría verse reducida en función del procesamiento del software o los contenidos de impresión.

■Interfaz USB / Interfaz Ethernet

- (1) Asegúrese de que la impresora esté apagada.
- (2) Conecte el cable de interfaz para utilizar el conector de la interfaz en la parte posterior de la impresora. El ajuste de fábrica es la interfaz Ethernet. Cuando utilice la interfaz USB, pulse el interruptor POWER 3 veces en 3 segundos cuando el estado de la impresora sea "Encendido (impresora lista)".
- (3) Encienda la impresora y envíe datos desde el dispositivo anfitrión a la impresora.
- (4) Verifique que los datos se imprimen correctamente.

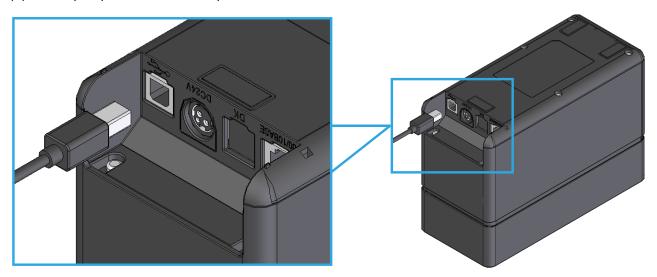


Figura 12-1 Conexión de la impresora y el cable USB

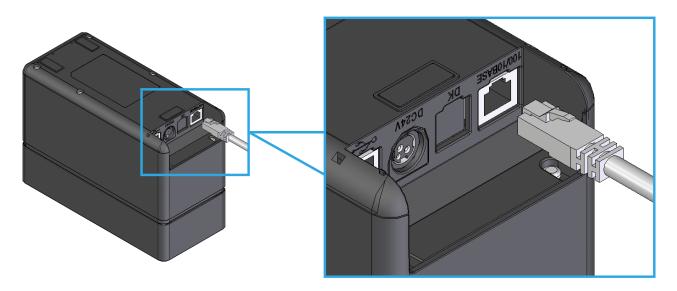


Figura 12-2 Conexión de la impresora y el cable Ethernet

NOTA -

- ◆ Cuando conecte los cables de interfaz al conector de interfaz, empuje la clavija hasta el final
- ♦ NUNCA conecte clavijas de otros cables de interfaz, incluido un cable modular o una línea telefónica, al conector de interfaz.
- Cuando conecte un cable LAN conectado a una antena de exterior, asegúrese de utilizarlo a través de un dispositivo anti subidas de tensión. De lo contrario, el dispositivo podría resultar dañado por rayos.
- Para la interfaz Ethernet la función de cliente DHCP se ajusta a "Enable" (en el momento del envío).
 - Cuando se conecte a una red que no tenga función de servidor DHCP, ajuste la función de cliente DHCP a "Disable".

■ Interfaz LAN inalámbrica

(1) Encienda la impresora y conéctela al dispositivo anfitrión de forma inalámbrica.

Cuando recibe la unidad de fábrica, los ajustes son los siguientes:

Modo : Simple AP (punto de acceso simple)

Estándar : IEEE802.11b/g/n (intervalo de frecuencia de 2,4GHz)

SSID : SII-Printer Seguridad : Ninguna Dirección IP de la impresora : 192.168.0.1

(2) Vea la página "http://192.168.0.1" del navegador web. Se muestra la pantalla de ajustes de la impresora. Realice los ajustes necesarios. Estos ajustes se activan después de reiniciar.

- (3) Compruebe el estado de la comunicación en el dispositivo anfitrión.
- (4) Envíe datos desde el dispositivo anfitrión y verifique que los datos se imprimen correctamente.



ADVERTENCIA

- Esta impresora podría afectar a dispositivos médicos o a otro tipo de dispositivos electrónicos. Obtenga información y datos del fabricante o distribuidor correspondiente acerca de los efectos de las interferencias de radio.
- ◆ Cuando se utilice la impresora en instituciones médicas, siga sus indicaciones.
- NO utilice la impresora en áreas o zonas en las que esté prohibido su uso.

13. MANTENIMIENTO DE LA IMPRESORA

Si se acumula polvo de papel o pegamento de la etiqueta en el cabezal térmico, la platina o la cuchilla, limpiar puede mantener la calidad de impresión durante un periodo extendido de tiempo.

■Limpieza del cabezal térmico / platina / pies de goma / cuchilla

- (1) Apague la impresora.
- (2) Desconecte la clavija de CA del cable de CA de la toma de corriente.
- (3) Abra la cubierta superior.
- (4) Limpie el cabezal térmico, la platina y/o los pies de goma con un hisopo de algodón humedecido con una pequeña cantidad de alcohol etílico.
- (5) Utilice un palillo de madera o plástico fino para eliminar la suciedad de las cuchillas de corte fijas y móviles.
- (6) Espere a que se seque por completo el alcohol etílico que pueda quedar en el cabezal térmico y, a continuación, cierre la cubierta superior.

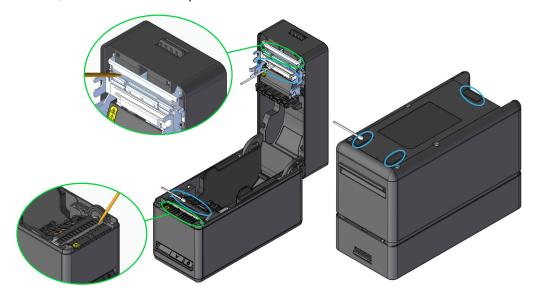


Figura 13-1 Limpieza del cabezal térmico / platina / pies de goma / cuchilla

-NOTA -

- ◆ Limpie el cabezal térmico una vez se enfríe.
- ◆ Asegúrese de limpiar el cabezal térmico con un hisopo de algodón u otro material suave.
- ◆ Cuando limpie la cuchilla, utilice un palillo de madera o plástico fino para no rallar la cuchilla de corte.
- ♦ NO toque la cuchilla de corte directamente.
- ◆ Tenga cuidado de no lesionarse usted ni dañar otros objetos, ya que los bordes de las chapas metálicas que rodean el cabezal térmico y la cuchilla son afilados.
- ◆ NO toque los engranajes de la platina, Hacerlo podría provocar una pérdida de calidad de impresión o un fallo.
- ◆ Los pies de goma cuentan con una estructura especial de absorción. Pierden fuerza de absorción conforme se adhiere polvo o suciedad. Sin embargo, esto es algo que puede recuperarse con la limpieza.
- ◆ Si usa la etiqueta sin revestimiento, limpie el cabezal térmico, la platina, y la cuchilla una vez cada 30 rollos (cada 3 meses).

14. RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Compruebe los siguientes puntos antes de solicitar la reparación:

■La unidad no se enciende

- ¿Se está usando el adaptador de CA especificado?
- ¿Están el cable de CA y el adaptador de CA conectados correctamente?
- ¿Están el adaptador de CA y la impresora conectados correctamente?

■La impresora no imprime o no se conecta

- ¿Está el cable de interfaz conectado correctamente?
- ¿Las especificaciones del cable de la interfaz son conformes con las especificaciones de este manual?
- ¿La interfaz utilizada es compatible con la impresora?
- ¿Es el estado de la LAN inalámbrica normal?
- ¿Hay una correcta comunicación entre la impresora y el dispositivo anfitrión?
- ¿Se está usando el papel térmico especificado? ¿Es correcta la orientación (superficie/anverso) del papel?

■ Se muestra un error

- Consulte "Indicadores LED" descrito en "6. PARTES DE LA IMPRESORA".
- ¿Son correctos los ajustes de funciones de la impresora?

15. ESPECIFICACIONES

■Especificaciones de la impresora

Artículo	Especificaciones
Modelo	SLP720RT
Método de impresión	Impresión térmica
Número máx. de caracteres por línea*1	24 puntos × 12 puntos 36 dígitos 16 puntos × 8 puntos 54 dígitos
Tamaño de caracteres (Alt. × An.)	1 byte: Alt. 24 puntos × An. 12 puntos, Alt. 16 puntos × An. 8 puntos 2-bytes: Alt. 24 puntos × An. 24 puntos, Alt. 16 puntos × An. 16 puntos
Número máx. de puntos efectivos	432 puntos
Densidad de puntos	8 puntos/mm
Ancho del papel máx. / Ancho de impresión máx.	58 mm / 54 mm
Velocidad de impresión máx.	200 mm/s
Método de corte del papel	Método de corte por deslizamiento
Tipo de corte de impresión	Corte completo, corte parcial (pestaña izquierda en el centro)
Temperatura de funcionamiento	De 5 °C a 45 °C (de 41 °F a 113 °F)
Humedad relativa*2	10 % humedad relativa a 90 % humedad relativa
Dimensiones (An. × Prof. × Alt.)	90 mm × 200 mm × 141 mm ^{*3}
Peso	Aprox. 1100 g (excluyendo el papel térmico)
Voltaje de entrada	24,0 V CC ±10 %
Consumo de corriente*4	Esperando : Una media de 36 mA Impresión (índice de impresiones del 25 %) : Máximo de aprox. 4,8 A Impresión (índice de impresiones del 100 %) : Máximo de aprox. 5,7 A
Consumo de energía (apagada)	SLP720RT-U: 0,182 W SLP720RT-E: 0,454 W SLP720RT-W: 0,220 W

^{*1:} Este es el valor numérico cuando el espaciado de caracteres es de 0 puntos.

^{*4:} Condición: Imprimiendo, división dinámica 144 puntos

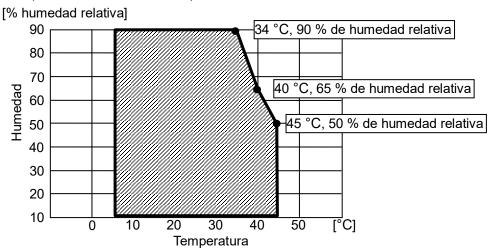


Figura 15-1 Temperatura de funcionamiento y rango de humedad

^{*2:} La humedad garantizada en cada temperatura está dentro del rango mostrado en la Figura 15-1.

^{*3:} Excluidas proyecciones

■Especificaciones del adaptador de CA

(Accesorios especificados)

Artículo	Especificaciones
Identificador del modelo	PW-H2415-W1
Voltaje de entrada	De 100 a 240 V CA
Frecuencia de CA de entrada	50/60 Hz
Voltaje de salida	24,0 V CC
Corriente de salida	1,5 A
Potencia de salida	36,0 W
Eficiencia media en activo	87,40% mín.
Eficiencia con carga baja (10 %)	77,40% mín.
Consumo de energía sin carga	0,15 W máx.
Dimensiones (An. × Prof. × Alt.)	54,0 mm × 120,8 mm × 33,7 mm*
Peso	Aprox. 266 g

^{*:} Cable excluido.

■Especificaciones de interfaz

Especificaciones de interfaz USB

Artículo	Especificaciones
Versión	Ver. 2.0
Modo de transmisión de datos de la impresora	Transferencia en lote (12 Mbps)

Especificaciones de interfaz Ethernet

Artículo	Especificaciones
Estándar de comunicación	10Base-T, 100Base-TX

Especificaciones de interfaz de LAN inalámbrica

Artículo	Especificaciones
Estándar de comunicación	IEEE802.11b/g/n, IEEE802.11a/n
Configuración de red	Infraestructura
Tipo de estación	Punto de acceso (modo AP simple), cliente (modo cliente)
Certificación/encriptación	
Seguridad :	Ninguna, WEP*, WPA-PSK, WPA2-PSK, WPA-Enterprise*, WPA2-Enterprise*
EAP:	EAP-TTLS*, PEAP*

^{*:} Solo para modo cliente

■ Destinos de venta

Los destinos de venta de la impresora y los accesorios especificados se enumeran abajo.

Defet		SLP720RT		A dente den de	
País/ Región ^{*1}	Modelo con USB	Modelo con Ethernet + USB	Modelo con LAN inalámbrica	- Adaptador de CA	Cable de CA
Japón	SLP720RT-UK2F11-17	SLP720RT-EK2F11-07	SLP720RT-WK2FJ1-07		CB-JP08-20A
UE AELC	SLP720RT-UK2F11-15	SLP720RT-EK2F11-05	SLP720RT-WK2FE1-05	PW-H2415-W1	CB-CE05-20A
Turquía	SLP720RT-UK2F11-15	SLP720RT-EK2F11-05	SLP720RT-WK2FE1-05		
Reino Unido	SLP720RT-UK2F11-19	SLP720RT-EK2F11-09	SLP720RT-WK2FE1-09		CB-UK04-20A
EE. UU. Canadá	SLP720RT-UK2F11-13	SLP720RT-EK2F11-03	SLP720RT-WK2FU1-03		CB-US06-20A
Brasil	SLP720RT-UK2F11-13	SLP720RT-EK2F11-03	-		*2

^{*1:} Pregunte a su representante de ventas de SII si quiere operar los productos en países/regiones distintos a los listados nteriormente.

^{*2:} Utilice un cable de CA de 2 metros de longitud que cumpla con los estándares de seguridad de Brasil.

16. ACCESORIOS Y CONSUMIBLES

■Accesorios especificados

Nombre	Modelo	
Adaptador de CA	PW-H2415-W1	
Cable de CA*	CB-JP08-20A	
	CB-US06-20A	
	CB-CE05-20A	
	CB-UK04-20A	
Cable USB	IFC-U02-2	

^{*:} La forma de las tomas de corriente varía según el país. Confirme antes de utilizarlo.

■Papel térmico especificado*

Tipo de papel	Fabricante	Modelo	Ancho del papel [mm]
Recibo	Nippon Paper	TP50KR-2Y	58
	Nippon Paper	TF60KS-E	58
	Oji Paper	PD160R	58
Etiqueta sin revestimiento	MAXStick	MS2141602GO	58
	MAXStick	MS2141702GOPLUSD	58
	MAXStick	MS214170PLUSD-B	58
	MAXStick	MS214170PLUSD-C	58
	MAXStick	MS214170PLUSD-P	58
	MAXStick	MS214170PLUSD	58
	MAXStick	MS214170X2	58
	MAXStick	MS11732270X2HRHT	40
	Iconex	9023-1823	58
	Iconex	9023-2242	58
	Iconex	9016-3257	40
	Iconex	9023-1233	40
	Iconex	9023-1873	40
	Iconex	9023-2150	40
	StickyPOS	BT format 58mm x 4in dia roll	58
	StickyPOS	BTX format 58mm x 4in dia roll	58
	StickyPOS	BT format 40mm x 4in dia roll	40
	StickyPOS	BTX format 40mm x 4in dia roll	40
Etiqueta SLP			

^{*:} Pregunte a su representante de ventas de SII si considere comprar.

Cuando se utiliza un papel térmico o un rollo de papel distinto al especificado, no se garantizan la calidad de impresión ni la vida útil especificada del cabezal térmico.

17. LISTA DE AJUSTES MS

: Valor predeterminad	do
-----------------------	----

Ajuste general 1

MS	Función	Valor		
IVIO		0	1	
De 1-1	Reservado	-	Fijo	
De 1-2	Seleccionar el modo de retirada (Taken Mode)	Activar*1	Desactivar*2	
De 1-3	Seleccionar el modo de marca (Mark Mode)	Activar	Desactivar	
		00B : Agua		
De 1-4 a 5	Seleccionar Standby LED	01B : Verde		
De 1-4 a 3	(Standby LED)	10B : Apagado		
		11B : Azul		
1-6	Reservado	-	Fijo	
1-7	Activación automática por selección de CA (Auto Activation by AC)	Desactivar	Activar	
1-8	Seleccionar la función del interruptor POWER (Power SW)	Desactivar	Activar	

Ajuste general 4

MS	Función	Valor	
IVIO		0	1
De 4-1 a 3	Reservado	-	Fijo
4-4	Seleccionar ancho del papel (Paper Width)	40 mm	58 mm
4-5	Reservado	-	Fijo
4-6	Seleccionar la detección automática del papel (Paper Auto Detection)	Activar	Desactivar
De 4-7 a 8	Seleccionar la velocidad de impresión máxima (Print Speed)	00B : Prohibido 01B : Media 10B : Prohibido 11B : Alta	

^{*1:} Al imprimir continuamente en etiquetas sin revestimiento, ajústela a "Enable". *2: Al imprimir continuamente en recibos o etiquetas SLP, ajústela a "Disable".

Ajuste general 5

MS	Función	Valor		
IVIO		0	1	
5-1	Seleccionar respuesta de estado automático (Auto Status Back)	Activar	Desactivar	
5-2	Seleccionar respuesta inicializada (Init. Response)	Activar	Desactivar	
5-3	Seleccionar descartar datos cuando se produce un error (Error Through)	Activar	Desactivar	
5-4	Seleccionar descartar datos cuando la memoria intermedia de salida esté llena (Response Data Discarding)	Activar	Desactivar	
5-5	Reservado	-	Fijo	
De 5-6 a 7	Seleccionar empezar a funcionar después de colocar el papel (Paper Set Handle)	00B: Desactivar 01B: Sellar y cortar (Stamp&cut) 10B: Corte inicial (Standard) 11B: Desactivar		
5-8	Seleccionar modo de corte después de colocar el papel (Cutting Method)	Corte parcial (Partial)	Corte completo (Full)	

Ajuste general 6

MS	Función	Valor		
IVIO		0	1	
De 6-1 a 8	Seleccionar la densidad de impresión (Print Density)	00000000B: 70% 00000001B: 75% 00000010B: 80% 00000011B: 85% 00000101B: 95% 00000110B:100% 00000111B: 105% 00001000B: 110% 00001001B: 120% 00001011B: 125% 00001100B: 130% Diferente a lo anterior: Pr	ohibido	

Ajuste general 7

Me	Función	Valor	
MS Función		0	1
De 7-1 a 8	Seleccionar el papel térmico (Thermal Paper)	00000000B: Recibo	
		00000001B: Etiqueta sir	n revestimiento
		0000010B: Etiqueta SLP	
		Diferente a lo anterior: Pr	ohibido

Compensación de la posición de marca

MS	Función	Valor	
		0	1
De 8 a 9	Compensación de la posición de marca MS8 : 8 bits inferiores MS9 : 8 bits superiores	Total de 8 bits superiores y 8 bits inferiores: De -68 a 2400 puntos (Predeterminado: 58)	

Ajuste de la longitud de alimentación del papel para la detección de marca

MS	Función	Valor	
		0	1
De 10 a 11	Ajuste de la longitud de alimentación del papel para la detección de marca MS10 : 8 bits inferiores MS11 : 8 bits superiores	Total de 8 bits superiores y 8 bits inferiores: De 1 a 300 mm (Predeterminado: 190)	

Valor umbral de la detección de marca

MS	Función	Valor	
		0	1
De 12-1 a 8	Valor umbral de la detección de marca	De 01H a EFH (Predeterminado: 80H)	

Ajuste de comando

MS	Función	Valor	
	Funcion	0	1
1 13-1	Seleccionar el sistema de codificación kanji (Kanji Code)	Cambio-Codificación JIS	Codificación JIS
13-2	Reservado	-	Fijo
1 1 3 - 3	Seleccionar el comando en tiempo real (Realtime Command)	Desactivar	Activar
De 13-4 a 8	Reservado	-	Fijo

Ajuste de caracteres internacionales

MC	Función	Valor	
IVIS		0	1
MS 15	Ajuste de caracteres internacionales (International Character)	00000000B:EE. UU. 00000001B: Francia 00000010B: Alemania 00000011B: Reino Unido 00000100B: Dinamarca I 00000110B: Suecia 00000110B: Italia 00000111B: España I 00001000B: Japón 00001001B: Noruega 00001010B: Dinamarca II	1
		00001011B: Espana II 00001100B: América Latina	
		00001011B: España II	
		00010001B: Arabia	
		Diferente a lo anterior: Prohil	bido

Ajustes de la tabla de codificación de caracteres

MS	Formation	Valor	
	Función	0	1
		0000000B:Estados Unidos, Europa Estándar (Página de códigos437)	
		00000001B: Katakana	
		00000010B: Multilingüe (Página de códigos850)	
		00000011B: Portugués (Pág	ina de códigos860)
		00000100B:Francés canadie	ense (Página de códigos863
		00000101B: Nórdico (Página de códigos865)	
		00001101B: Turco (Página de códigos857)	
		00001110B: Griego (Página de códigos737)	
	Ajustes de la tabla de codificación de	00001000B: Latín (Página de códigos1252)	
16	caracteres	00001001B: Ruso (Página de códigos866)	
		00001010B: Europa del Este (Página de códigos852)	
		00001011B: Euro (Página de códigos858)	
		00100010B: Cirílico (Página de códigos855)	
		00100101B: Árabe (Página de códigos864)	
		00101101B: Centroeuropeo (Página de códigos1250)	
		00101110B: Cirílico (Página de códigos1251)	
		00101111B: Griego (Página de códigos1253)	
		00110000B: Turco (Página de códigos1254)	
		11111111B: Página de usuario	
		Diferente a lo anterior: Prohi	bido

Ajuste general 17

MS	Función	Valor	
		0	1
De 17-1 a 2	Ajuste de guardado del papel (Paper Saving)	00B: Espacio entre líneas, 0 puntos 01B: Espacio entre líneas, 2 puntos 10B: Espacio entre líneas, 4 puntos 11B: Desactivar	
17-3	Ajuste de alimentación hacia atrás después del corte de papel (Backfeed After Cut)	Activar	Desactivar
De 17-4 a 8	Reservado	-	Fijo



Seiko Instruments Inc. 1-8, Nakase, Mihama-ku, Chiba-shi, Chiba 261-8507, Japón Print System Division Teléfono:+81-43-211-1106 Fax:+81-43-211-8037

Seiko Instruments USA Inc. Thermal Printer Div. 21221 S. Western Avenue, Suite 250, Torrance, CA 90501, EE. UU. Teléfono:+1-310-517-7778 Fax:+1-310-517-7779

Seiko Instruments GmbH (Operador económico) Siemensstrasse 9, D-63263 Neu-Isenburg, Alemania Teléfono:+49-6102-297-0 Fax:+49-6102-297-50100 Número de registro comercial: 5 HRB 8309 info@seiko-instruments.de

Seiko Instruments Trading (H.K.) Ltd. 7/F, Ying Tung Industrial Building, 802 Lai Chi Kok Road, Kowloon, Hong Kong Teléfono:+852-2494-5111 Fax:+852-2424-0901

Seiko UK Ltd. (Representante autorizado en el Reino Unido) SC House, Vanwall Road, Maidenhead, Berkshire, SL6 4UW

Página de descarga:https://www.sii.co.jp/sps/eg/download/index.html

(Las especificaciones están sujetas a cambiar sin previo aviso).